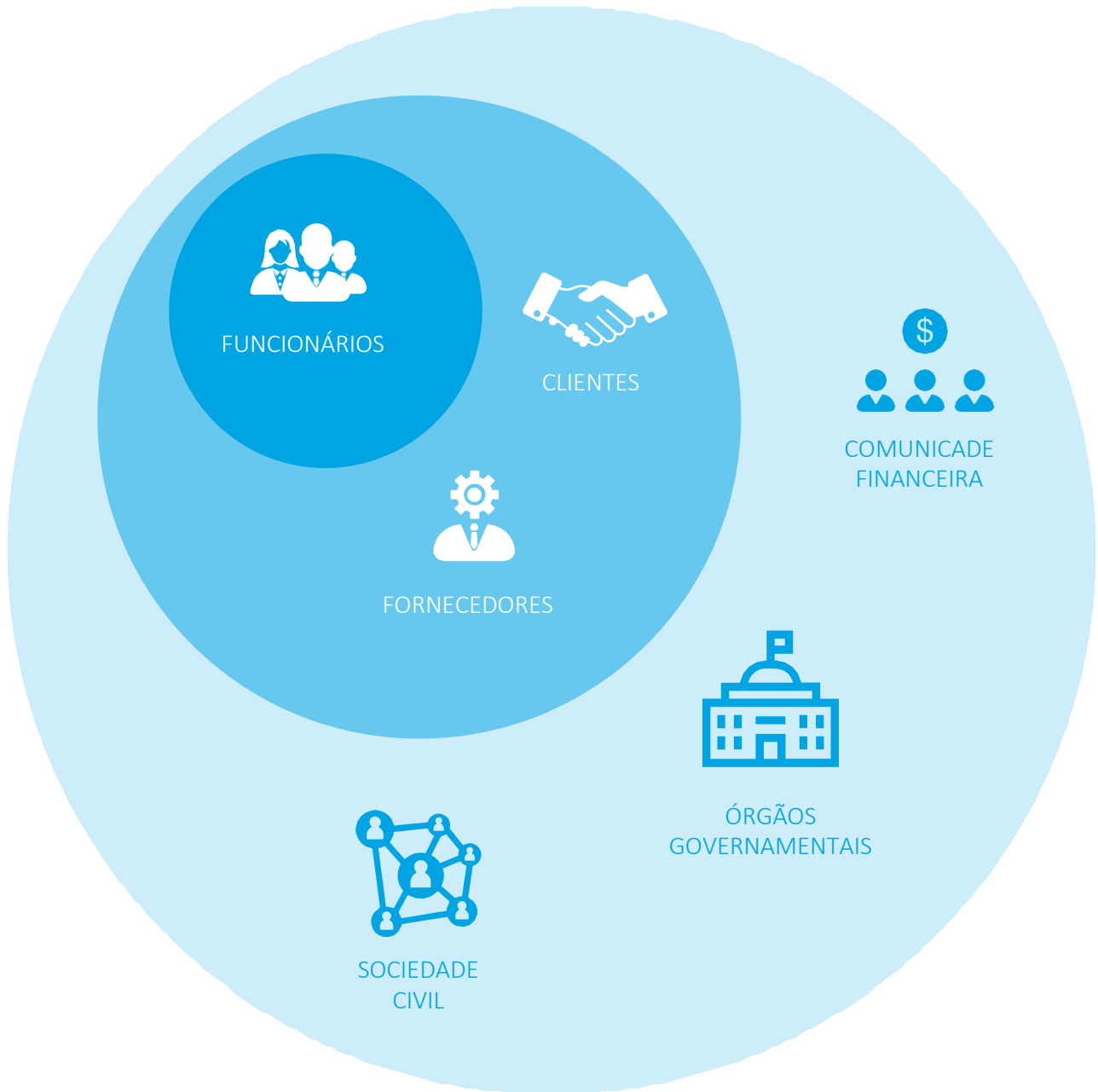


DIÁLOGO COM AS PARTES INTERESSADAS



● EMPRESA

● SETOR AUTOMOTIVO

● LOCAL

PARTES INTERESSADAS

NOSSO COMPROMISSO

CANAIS DE COMUNICAÇÃO



FUNCIONÁRIOS

Manter a transparência na relação entre a empresa e os seus colaboradores definindo a conduta esperada entre as partes.
 Garantir que as relações no ambiente de trabalho devem pautar-se pela cortesia, respeito, espírito de equipe, lealdade, confiança e valores éticos objetivando a busca de resultados.
 Fornecer oportunidades iguais de emprego a todas as pessoas, sem discriminação de raça, crença, idade, sexo, nacionalidade, estado civil, financeira ou criminal, orientação sexual ou por ser portadores de deficiência.
 Oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável.
 Promover o seu desenvolvimento profissional e a correta realização do seu trabalho através de ações de formação.

Código de Conduta
 Intranet corporativa
 Pesquisa integrada
 Gestão à Vista Caixa de sugestões
 Diálogo diário de Segurança
 Contato direto com RH local
 Café com Presidente
 Site - Fale conosco



CLIENTES

Respeito mútuo e honestidade nas negociações.
 Verdade, clareza e transparência nas informações sobre produtos e serviços.
 Adequação do produto ou serviço à demanda do cliente.
 Buscar a contínua melhoria da imagem da empresa perante colaboradores e terceiros, assegurando a manutenção da confiança e respeito de clientes, fornecedores, governo e comunidade.
 A base do nosso negócio reside na obtenção e manutenção de uma carteira de clientes baseada em relações sólidas, honestas e duradouras.

Contato operacional diário em cada Divisão e junto à área Comercial da Empresa
 Código de Conduta
 Reuniões corporativas
 Auditorias de clientes
 Feiras e Eventos
 Site - Fale conosco



FORNECEDORES

As relações com fornecedores, inclusive com aquelas empresas que prestam serviço dentro das dependências da AETHRA, chamadas contratadas, devem pautar-se pelo respeito mútuo e pela honestidade. Atos, operações, negócios ou transações devem subordinar-se aos princípios legítimos da livre concorrência, em consonância com as leis. Qualquer fornecedor ou prestador de serviço tem o direito de pleitear cadastro, devendo ser avaliado de acordo com critérios pré-estabelecidos pela Diretoria de Compras da AETHRA.
 Todos os fornecedores e prestadores de serviços em situação equivalente ou similar devem receber tratamento igualitário em todas as etapas do processo de negociação. Qualquer restrição deve ter embasamento técnico-profissional sólido;
 Manter sistemas internos de controle, registro e documentação para assegurar a lisura e a transparência dos processos de avaliação das propostas que devem ser realizadas por meio de critérios objetivos, com base nos requisitos previstos na consulta.

Portal do Fornecedor (Super Buy)
 Código de Conduta Contato direto em cada Divisão
 Workshops
 Site - Fale conosco



COMUNIQUE FINANCEIRA

Todos os pagamentos e os compromissos assumidos devem estar autorizados pelo nível competente e suportados por documentação legal. Os colaboradores deverão utilizar os recursos financeiros da Empresa de forma sensata e informar com exatidão os gastos.
 Todas as operações financeiras devem ser registradas contabilmente nos registros oficiais de forma precisa, completa e fidedigna, respeitando-se os princípios previstos na legislação societária e da própria área.
 Facilitamos a transparência das informações e promovemos o diálogo contínuo por meio dos atuais canais de comunicação com toda a comunidade financeira.

Divulgação das demonstrações financeiras
 Relatórios de auditoria
 Site - Fale conosco
 Área de Comunicação de Relações com Investidores (telefone e e-mail)
 Visitas ao local
 Reuniões



ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

A AETHRA respeita a legislação e as autoridades de todas as instâncias de governo. O fornecimento de informações a todas as esferas de governo, incluindo órgãos públicos municipais, estaduais ou federais, deve ser efetuado sempre por escrito, mediante protocolo, com a devida orientação da Assessoria Jurídica.

Código de Conduta
 Comunicação contínua em nível Divisional
 Site - Fale conosco

A AETHRA deverá sempre, com a ampla cooperação de seus colaboradores, garantir seus direitos legais básicos.



SOCIEDADE CIVIL

Para a contínua melhoria da imagem da empresa perante colaboradores e terceiros, asseguramos o compromisso da AETHRA com a cidadania que transcende os limites das relações profissionais.
 Nas comunidades onde atua, busca e apoia parcerias a projetos sociais com o objetivo de valorizar e preservar os aspectos de cada uma delas em favor do desenvolvimento.
 Tratar com igualdade todos os públicos, sem distinção de credo, raça, origem, sexo, convicções religiosas ou políticas e orientação sexual.
 Manter abertos os canais de comunicação que possibilitem a expressão de opiniões, atitudes e preocupações.
 Não veicular campanhas publicitárias de conteúdo enganoso ou incompatíveis com os valores da AETHRA ou com a livre concorrência.

Código de Conduta
 Comunicação em nível local
 Site - Fale conosco
 Redes soci